

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策

および緊急事態宣言発令中の弊社対応について

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

株式会社常光は、新型コロナウイルスの感染拡大による影響、また、政府からの緊急事態宣言の発令を受け、社員・お客様の安全確保の為、以下の対応を実施いたします。本対応により、関係者の皆様には、大変なご不便、ご迷惑をお掛けするかと存じますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、現段階での対象期間は2020年5月6日までとしており、その後は状況により内容と期間を再度検討、発表させていただきます。

(1) 社員の対応について

- 緊急事態宣言発令区域についての勤務はテレワークをできない職務を除き、テレワークを原則とする。
- テレワークが実施不可能な社員については、上記区域の場合、休業・休暇を取得する。
- 公共交通機関を使用している社員においては時差出勤を利用し、混雑を避けた通勤時間帯で出社する。
- 有給休暇取得の推奨。
- 全社で公共交通機関使用者の時差出勤推奨。
- 国内出張不要不急なものは対象期間中禁止。海外出張は原則禁止。
- 緊急事態宣言発令区域への出張は原則禁止。
- 社内の会議、打ち合わせなどはリモート形式を活用。
- 社員を集めての会議は原則禁止。
- 社員の社外セミナー、イベント等への参加は原則として禁止。
- 首都圏（特に東京都）での「換気が悪く」、「人が密に集まって過ごすような空間」、「不特定多数の人が接触するおそれが高い」場所での勤務を行うことを不要不急な場合を除き原則禁止。
- 2020年（2021年卒）の新卒採用説明会および採用面接のリモート形式実施。

(2) オフィスの運営について

- 4月13日以降、神奈川県川崎市の東京技術研究所（東京営業所含む）について、2週間程度の営業縮小をさせていただきます。緊急事態宣言期間までの延長については、随時状況に応じて決定の上公表とさせていただきます。（テレワークにて各種対応を実施いたしますが、外線電話等対応についてご不便をお掛けする可能性がございます。）

(3) 弊社サービスについて

東京、神奈川、埼玉、千葉、栃木、群馬、茨城、静岡、山梨、長野エリアの営業サービスについては、下記の通り2週間程度の一部営業縮小をさせていただきます。

また、その他地域においては、一部時差出勤、テレワーク勤務や出勤の抑制等実施は致しますが、営業サービス対応は従来通り継続させていただきます。

■代表電話へのご連絡について：

業務は維持させていただきますが、可能であれば担当の携帯電話への直接のご連絡をお願いしております。何卒ご理解ご協力を頂きますようお願い致します。

■修理／点検／サービスパーツ：

お客様からの要請に応じて業務は継続してまいります。担当の携帯電話への直接のご連絡をお願いしており、また対応に遅れが生じる可能性がございます。何卒ご理解ご協力を頂きますようお願い致します。

■消耗品：

静岡県菊川市の物流センターにて引き続きお受けしております。お客様への影響が出ないように対応しておりますが、物流・運送会社の状況によりお客様の希望納期に遅れが生じる可能性がございます。何卒ご理解ご協力を頂きますようお願い致します。

ご連絡については、ホームページの、「お問い合わせ」よりご依頼ください。

(4) 請求関連のお問い合わせ対応

メーカー事業において、電話でのお問い合わせを4月13日より制限させていただきます。

請求関連のお問い合わせにつきましては下記メールアドレスまでお問い合わせ願います。

■消耗品に関する請求のお問い合わせ先

弊社物流センターまでご連絡ください。(TEL：0537-88-7318)

■機器および修理に関するお問い合わせ先

お客様ご担当の営業所または営業・サービス担当者の携帯電話、

または経理請求書関連対処メールアドレス <mailto:jk-keiri@jokoh.com>

■ご入金・請求残に関するお問い合わせ先

経理請求書関連対処メールアドレス <mailto:jk-keiri@jokoh.com>

なお、上記対応は現時点でのものであり、今後状況の変化により随時適切対応を心がけて参ります。

新たに本方針が変化した場合は、速やかにご案内させていただきます。

何とぞ、ご理解のほどお願い申し上げます。

以上